



федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Кемеровский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

---

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий кафедрой клинической психологии

к. психол. н., доцент Е.В. Янко

31 августа 2024 г.

### ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»  
для студентов 2 курса Педиатрического факультета  
I семестр 2024-2025 учебного года

1. Психология общения: предмет и задачи дисциплины.
2. Механизмы психологической защиты в деловом и неформальном общении.
3. Приемы убеждения. Психологические особенности убеждения.
4. Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении. Подражание. Заражение. Внушение. Убеждение. Понимание механизмы социальной перцепции.
5. Каузальная атрибуция личности. Установки в восприятии человека человеком.
6. Транзактный анализ Э. Берна.
7. Коммуникативные барьеры в общении.
8. Виды общения (межличностное, деловое, духовное и т.д.).
9. Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе.
10. Особенности массовой коммуникации.
11. Потребности и мотивы, реализуемые в общении.
12. Теоретические концепции в психологии общения.
13. Средства невербальной коммуникации.
14. Визуальная, акустическая, тактильная, ольфакторная области.
15. Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.
16. Особенности общения в команде.
17. Правила общения по телефону.
18. Проксемика. Какую роль играет расположение собеседников в пространстве.
19. Особенности вербальной коммуникации.
20. Функции невербального общения.
21. Функции вербального общения.
22. Активное и пассивное слушание.
23. Приемы слушания. Какие техники вербализации вы знаете? Приведите примеры.

24. Аттракция. Факторы, способствующие установлению аттракции.
25. Трудности общения. Деформации общения.
26. Барьеры в коммуникации.
27. Стратегии межличностного взаимодействия.
28. Техники и приёмы общения.
29. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
30. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
31. Проблема типологии конфликтов.
32. Диагностика конфликтов.
33. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
34. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
35. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
36. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
37. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
38. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
39. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
40. Особенности инновационных конфликтов.
41. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
42. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.